



SERBEST TÜKETİCİ PORTALI NEDİR?

Serbest Tüketici Portalı, Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. (EPIAŞ) sisteminde kayıtlı olan serbest tüketici niteliğindeki tüketim noktalarına ilişkin endeks, talep, tedarik ve aboneliklerinizle ilgili diğer bilgilerinizi görüntüleyebileceğiniz EPIAŞ tarafından yönetilen bir platformdur.

SERBEST TÜKETİCİ PORTALI'NA KİMLER ERİŞEBİLİR?

Serbest Tüketici Portalı'na erişim sağlayabilmeniz için EPIAŞ EPYS sistemine kayıtlı, kimlik numaranızla eşleşen en az bir adet serbest tüketici tüketim noktanızın mevcut olması gerekmektedir. Sayaç okuyan kurum tarafından serbest tüketici olarak EPIAŞ sistemine kaydedilmiş olan tüketim noktalarınızı Serbest Tüketici Portalı üzerinden görüntüleyebilmek için bu tüketim noktalarına kimlik numarası dahil bilgilerinizin tedarikçiniz tarafından EPIAŞ Enerji Piyasası Yönetim Sistemi'nde bulunan (EPYS) Serbest Tüketici İşlemleri – Abone Bilgi Kaydı ekranında kaydedilmiş olması gerekmektedir. Bu nedenle tüketici bilgileriniz kayıtlı değil ise, Serbest Tüketici Portalı'na erişim sağlayamazsınız, mevcut tedarikçiniz ile iletişime geçmeniz gereklidir.

ÇOKLU TALEP NEDİR?

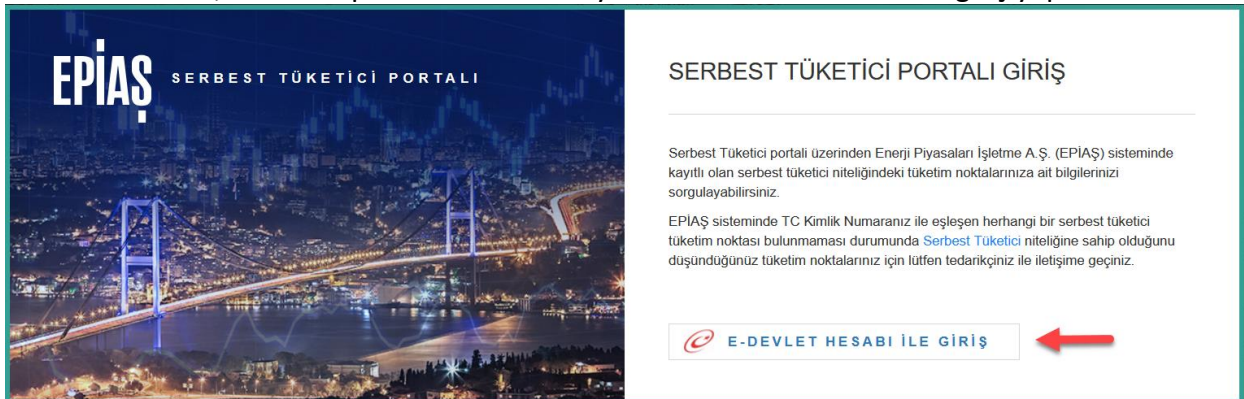
Bir ölçüm noktasına birden fazla tedarikçi tarafından yapılan portföye ekleme talebini ifade eder. Tüketiciler her ayın 20'sinden önceki iş gününü müteakip 2 iş günü içerisinde (2. iş günü dahil olmak üzere) Serbest Tüketici Portalı – Talep Bilgilerim ekranından seçim yapabileceklerdir. Tüketici tarafından 2 iş günü içerisinde seçim yapılmaması durumunda çoklu talepler pasife alınır.

Örneğin; "Haziran 2025 takvim dönemi için 20'sinden önceki iş günü 19 Haziran olup, tüketiciler 23 Haziran saat 23:59'a kadar seçim yapabilecektir."

"Temmuz 2025 takvim dönemi için 20'sinden önceki iş günü 18 Temmuz olup, tüketiciler 22 Temmuz saat 23:59'a kadar seçim yapabilecektir."

Tüketicinin çoklu talebini değerlendirmesi için yapacağı aşamalar sırasıyla aşağıdaki gibidir:

- Kullanıcı, tuketici.epias.com.tr web sayfası üzerinden e-Devlet ile giriş yapmalıdır.



- Bilgilendirme metnini okuyup, devam et butonuna tıkladıktan sonra sağ üstte bulunan sekmelerden Talep Bilgilerim sekmesine tıklamalıdır.

- Talep Bilgilerim ekranında güncel dönemde eğer çoklu talep varsa ve tüketicinin değerlendirme yapacağı süreç açılmadıysa aşağıdaki şekilde listelenir.

TALEP BİLGİLERİM

Tekil Kod Giriniz

Eylül

-

2025

☒ Tümü ☐ Gerçek ☐ Tüzel

GÖSTER

Dışarı Aktar : XLS

Kullanıcı Kılavuzu

Talep bilgilerinizi görüntülemek için tekil no veya başlangıç-bitiş dönemi bilgilerinizi girebilirsiniz ya da "Tümü", "Gerçek" veya "Tüzel" seçeneklerini seçebilirsiniz.

Talep Dönemi	EIC Kod	Tekil No	Talep Tipi	Tüketici No	Talep Durumu	Talep Eden Tedarikçi Organizasyon Unvanı	Seçim
09/2025	40Z0000	1100000	Tedarikçi Değişikliği (Portföye Ekleme)	0010000000	Çoklu Talep	BAŞKENT ENERJİ TALEP A.Ş.	-
09/2025	40Z0000	1100000	Tedarikçi Değişikliği (Portföye Ekleme)	0010000000	Çoklu Talep	BAŞKENT ENERJİ TALEP A.Ş.	-

- Talep Bilgilerim ekranında güncel dönemde eğer çoklu talep varsa ve tüketicinin değerlendirme yapacağı süreç açıldıysa aşağıdaki şekilde seçim butonları gelmiş bir şekilde listelenir.

TALEP BİLGİLERİM

Tekil Kod Giriniz

Eylül

-

2025

☒ Tümü ☐ Gerçek ☐ Tüzel

GÖSTER

Dışarı Aktar : XLS

Kullanıcı Kılavuzu

Talep bilgilerinizi görüntülemek için tekil no veya başlangıç-bitiş dönemi bilgilerini girebilirsiniz ya da "Tümü", "Gerçek" veya "Tüzel" seçeneklerini seçebilirsiniz.

Talep Dönemi	EIC Kod	Tekil No	Talep Tipi	Tüketici No	Talep Durumu	Talep Eden Tedarikçi Organizasyon Unvanı	Seçim
09/2025	40Z0000		Tedarikçi Değişikliği (Portföye Ekleme)		Çoklu Talep		Seç
09/2025	40Z0000		Tedarikçi Değişikliği (Portföye Ekleme)		Çoklu Talep		Seç

- Tüketici güncel dönemde ikili anlaşma imzalamış olduğu tedarikçiyi “Seç” butonuna bastıktan sonra gelen uyarı mesajını onaylayarak seçimini yapabilir.

TALEP BİLGİLERİM

Tekil Kod Giriniz

Eylül

-

2025

☒ Tümü ☐ Gerçek ☐ Tüzel

GÖSTER

Dışarı Aktar : XLS

Kullanıcı Kılavuzu

Talep bilgilerinizi görüntülemek için tekil no veya başlangıç-bitiş dönemi bilgilerini girebilirsiniz ya da "Tümü", "Gerçek" veya "Tüzel" seçeneklerini seçebilirsiniz.

Talep Dönemi	EIC Kod	Tekil No	Talep Tipi	Tüketici No	Talep Durumu	Talep Eden Tedarikçi Organizasyon Unvanı	Seçim
09/2025	40Z0000	TEKİL NO	Tedarikçi Değişikliği (Portföye Ekleme)	TEKİL NO	Çoklu Talep	TEKİL NO	Seçimi Kaldır
09/2025	40Z0000	TEKİL NO	Tedarikçi Değişikliği (Portföye Ekleme)	TEKİL NO	Çoklu Talep	TEKİL NO	

- Tüketici eğer seçimini kaldırmak veya değiştirmek isterse “Seçimi Kaldır” butonuna tıklayarak süreci yeniden başlatabilir. Mevcut tedarikçisinden devam etmek istiyorsa herhangi bir seçim yapmasına gerek yoktur.